MODE D'EMPLOI DU CONSTAT AMIABLE

Conservez-le dans votre boîte à gants !

Votre Agent

LES POINTS CLÉS

pour bien remplir le constat amiable

Utilisez un stylo bille pour que le 2e exemplaire soit lisible.

Recueillez en priorité le nom de l'autre conducteur et le n° d'immatriculation de son véhicule.

NB : En cas d'accident en chaîne, établissez 2 constats : l'un avec le véhicule qui vous précédait, l'autre avec celui qui vous suivait.

Soyez très vigilant sur le choix des cases à cocher dans la partie 12 qui décrit les circonstances de l'accident. Ce sont ces informations qui déterminent la responsabilité des conducteurs. Ne cochez que la ou les case(s) qui s'appliquent à votre situation sans vous laisser influencer.

Seul le recto du constat fait foi, une fois signé par les deux parties, il ne doit en aucun cas être modifié. Vérifiez bien que toutes les informations essentielles y figurent.

Vous n'êtes pas d'accord ? Ne signez pas et précisez-le dans la partie 14 "observations". Gardez un des 2 exemplaires signés.

Remplissez chez vous le verso de votre exemplaire du constat.

Les renseignements indiqués au verso sont utiles pour accélérer le règlement de votre sinistre (ex : coordonnées du garage où vous avez déposé votre voiture, coordonnées des éventuels blessés...).

Envoyez votre constat à votre assureur MMA dans les 5 jours.

FEUILLET

SOS CONSTAT AMIABLE MMA

Vous vous posez des questions pour remplir votre constat ? Avec MMA c'est Zéro stress, un simple coup de fil au :



APPEL NON SURTAXE

7 jours/7, 24h/24

un spécialiste MMA vous aide en direct à rédiger votre constat

Le constat est européen : les informations sont identiques dans tous les pays et dans toutes les langues.







CONSTAL AIVII	ADLL	DACCID	LIVI	AUI	CIVI	OBIL	<u> </u>		teu	uillet 1/2				
1 Date de l'accident	Heure	2 Localisation	Lieu: 3 Blesse non						é(s) même léger(s) Oui Oui					
		Pays :												
4 Dégâts matériels à des	5 Téi	5 Témoins : noms, adresses et tél.												
véhicules autres que A et B														
non oui														
VEHIC	1	2. CI	RCO	NSTA	NCF	:S			VEHIC	THED				
	+				1	VEHICULE B								
6 Preneur d'assurance/assuré	Mettre une croix dans chacune des cases utiles pour préciser le croquis						6 Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)							
NOM :	* Rayer la mention inutile						NOM :							
Prénom :						1 🗌 2 🔲								
Adresse:	ouvrait une portière					2 🗆	Adresse:							
Code postal : Pays	☐ 3 prenait un stationnement 3 ☐						Code postal : Pays : Pays :							
Tél. ou e-mail :							Tel. ou e-mail :							
7 Véhicule			4 sortait d'un parking, d'un lieu privé, d'un chemin de terre					4 🗌	7 Véhicule					
À MOTEUR	À MOTEUR REMORQUE								À MOTEUR			REMORQUE		
Marque, type			5	s'engageait dans un parkin un lieu privé, un chemin de t				5 🗌	Marque,					
N° d'immatriculation	N° d'imma	triculation	□ 6		•			c 🗆				N° d'immatriculation		
		a miniaticulation		s'engageait sur une place à sens giratoire			ice	6 🗌		nmatriculation				
Pays d'immatriculation	Pays d'immatriculation			-				₇ □	Pays d'ir	d'immatriculation		Pays d'immatriculation		
			7	r		r une place giratoire	:	7 🗌						
8 Société d'assurance (voir at	testation d'a	ssurance)	1	Č .				8 🗌	8 Socio	Société d'assurance (voir attestation d'assurance)				
NOM :	NOM :			en roulant dans le même sens					NOM :					
N° de contrat :			et sur une même file						N° de contrat :					
N° de carte verte :				9 roulait dans le même sens					N° de carte verte :					
Attestation d'assurance				et sur une file différente					Attestation d'assurance					
ou carte verte valable du :		au:	☐ 10 changeait de file 10					10 🗌	ou carte verte valable du : au : Agence (ou bureau, ou courtier) :					
Agence (ou bureau, ou courtier) :				☐ 11 doublait 11					NOM :					
Adresse :	<u> </u> 12	☐ 12 virait à droite 12					Adresse :							
Pays:				☐ 13 virait à gauche 13 ☐					Pays :					
Tél. ou e-mail :	_ □ 14	14 reculait 14					Tél. ou e-mail :							
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le									Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le					
contrat ? non oui				☐ 15 empiétait sur une voie 15 réservée à la circulation					contrat ? non oui					
9 Conducteur (voir permis de conduire)				en sens inverse					9 Conducteur (voir permis de conduire)					
NOM :				☐ 16 venait de droite 16 ☐					NOM :					
Prénom :				(dans un carrefour)					Prénom :					
Date de naissance :				☐ 17 n'avait pas observé un signal de priorité ou un feu rouge				17 🗌	Date de naissance :					
Adresse:			·				. \Box	Adresse:						
Pays	:		──						Pays :					
Tél. ou e-mail :				A signer obligatoirement par les DEUX conducteurs						Tél. ou e-mail :				
Permis de conduire n° :				A signer obligatoirement par les DEUX conducteurs Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement						Permis de conduire n°:				
Catégorie (A, B,):				13 Croquis de l'accident au moment du choc 13						Permis valable jusqu'au :				
Permis valable jusqu'au :						ection (par des flèc ignaux routiers - 5 .			reimis v	alable Jus				
10 Indiquer le point de choc initial au véhicule A											1	Indiquer le point de choc initial au véhicule B		
par une flèche →												par une flèche →		
*												*		
												M LJ I		
Y U												Y		
11 Dégâts apparents											1	1 Dégâts apparents		
au véhicule A :												au véhicule B :		
14 Mes observations :	15	Sign	nature de	s conduct	PILIFS	15	14 Mes observations :							
	13	Signature des conducteurs 15						14 Mes observations :						
			Α						В					
Copyright 2001 © Insurance Europe aisbl. Tous droits réservés. Ce formulaire ne peut être reproduit sans l'autorisation écrite préalable d'Insurance Europe aisbl. Toute utilisation, reproduction modification non autorisée sera considérée comme une violation du droit d'auteur.														

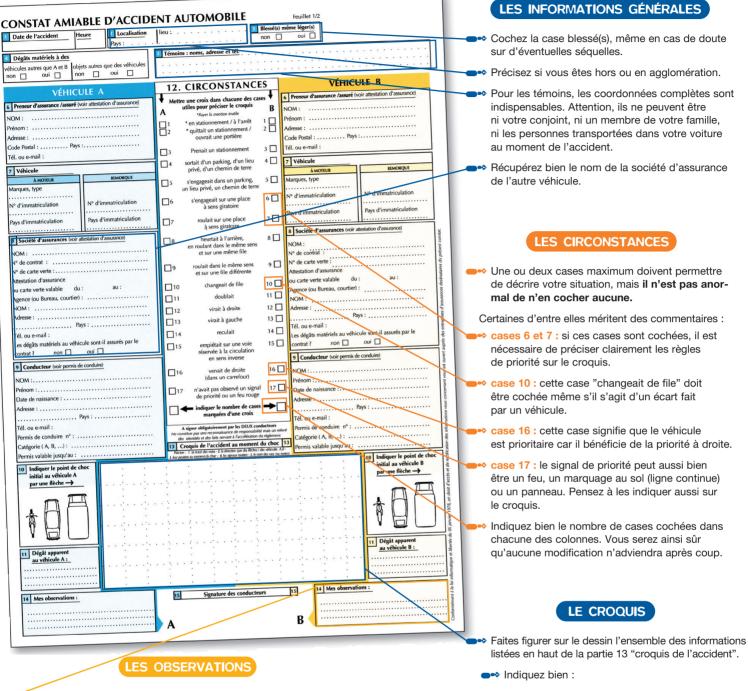
CONSTAT AMI	ABLE	D'ACCID	ENT	AUT	OM	OBIL	E.		fe	euillet 2/2	2				
1 Date de l'accident	Heure	2 Localisation	: Lieu	<u> </u>		3			(s) même	léger(s)]				
		Pays :						non [oui 🗌					
4 Dégâts matériels à des			5 Tér	noins : n	oms, adı	resses et	<u>tél.</u>								
véhicules autres que A et B non \to oui \to	objets autres	s que des véhicules oui ☐													
VEHIC	CULE A		12	2. CI	<u>RCO</u>	NST/	NCE	S			VEHI	ICULE B			
6 Preneur d'assurance/assuré (voir attestation d'assurance)				Mettre une croix dans chacune des cases						neur d'ass	surance/assu	ré (voir attestation d'assurance)			
NOM :	A utiles pour préciser le croquis * Rayer la mention inutile B						NOM :								
Prénom :	☐ 1 * en stationnement / à l'arrêt 1 ☐ ☐ 2 * quittait un stationnement / 2 ☐						Prénom :								
Adresse :	_ 2			tationnem ne portièr		2 🗌	Adresse:								
Code postal : Pay	☐ 3 prenait un stationnement 3 ☐							Code postal : Pays :							
Tél. ou e-mail :				☐ 4 sortait d'un parking, d'un lieu 4 ☐											
7 Véhicule				privé, d'un chemin de terre						7 Véhicule A MOTEUR REMORQUE					
À MOTEUR Marque, type		REMORQUE	<u></u> 5	s'eng	ageait da	ns un pa	rking,	5 🗌	Marque		JK	REMORQUE			
				un lieu	privé, un	chemin	de terre		· ·						
N° d'immatriculation		atriculation	□ 6	☐ 6 s'engageait sur une place 6 ☐ à sens giratoire				N° d'im	N° d'immatriculation						
Pays d'immatriculation		matriculation	□ 7	ro		une plac	e	7 🗌	Pays d'immatriculation			Pays d'immatriculation			
8 Société d'assurance (voir attestation d'assurance)			à sens giratoire ☐ 8 heurtait à l'arrière 8 ☐					8 🗆	8 Soc	iété d'assurance (voir attestation d'assurance)					
NOM :			en roulant dans le même sens					٥	NOM :						
N° de contrat :				et	sur une	même fi	ie		N° de contrat :						
N° de carte verte :			<u> </u>			le même ile différe		9 🗌	N° de carte verte :						
Attestation d'assurance ou carte verte valable du : au :				☐ 10 changeait de file 10					Attestation d'assurance ou carte verte valable du : au :						
Agence (ou bureau, ou courtier) :				☐ 11 doublait 11 [Agence (ou bureau, ou courtier) :						
NOM: Adresse:				☐ 12 virait à droite 12 [NOM: Adresse:						
Adresse: Pays:				☐ 13 virait à gauche 13 ☐					Pays :						
Tél. ou e-mail :				☐ 14 reculait 14 [Tél. ou e-mail :						
Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le								15 🗌	Les dégâts matériels au véhicule sont-ils assurés par le						
contrat ? non	réservée à la circulation						contrat ? non oui								
9 Conducteur (voir permis de	en sens inverse						9 Conducteur (voir permis de conduire)								
NOM:				☐ 16 venait de droite 16 ☐ (dans un carrefour)				16 🗌	NOM :						
Prénom :				☐ 17 n'avait pas observé un signal 17 ☐					Prénom :						
Adresse:	de priorité ou un feu rouge						Adresse :								
Pay:	← indiquer le nombre de cases →						Pays:								
Tél. ou e-mail :				marquées d'une croix					Tél. ou e-mail :						
Permis de conduire n° :				A signer obligatoirement par les DEUX conducteurs Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement						Permis de conduire n° :					
Catégorie (A, B,): Permis valable jusqu'au:	13 Croquis de l'accident au moment du choc Préciser : 1. le tracé des voies - 2. la direction (par des flèches) des véhicules AB -						Catégorie (A, B,) : Permis valable jusqu'au :								
, .			Préciser 3. leur positio	: 1. le tracé des v n au moment du	voies - 2 . la dire choc - 4 . les si	ction (par des flè gnaux routiers - ! T	ches) des véhici 5. le nom des ru 1	ules A,B - es (ou routes).	reiiiis	valable ju	isqu'au				
Indiquer le point de choc initial au véhicule A par une flèche →												10 Indiquer le point de choc initial au véhicule B par une flèche →			
11 Dégâts apparents												11 Dégâts apparents			
au véhicule A :												au véhicule B :			
									\perp						
14 Mes observations :			15	Sign	ature de	s conduc	teurs	15	5 1	4 Mes	observations	s :			
			_						_ 】						
			A						B 📒						
Copyright 2001 © Insurance Europe aisbl. Tou	s droits réservés. C	e formulaire ne peut être repr	oduit sans l'aut	orisation écrite	e préalable d	'Insurance Eur	ope aisbl. Tou	te utilisation,	reproduction	modification	non autorisée sera	considérée comme une violation du droit d'auteu			

Besoin d'assistance? Appelez MMA Assistance 7j/7 - 24h/24

01 40 25 59 59 prix d'un appel local ou de l'étranger au +33 1 40 25 59 59

Conseil malin : enregistrez ce numéro dans le répertoire de votre portable

N° des secours 112



Cette partie est très utile pour préciser les circonstances de l'accident (ex. ouverture d'une portière...). Si aucune case de la partie 12 "circonstances" ne correspond à votre situation, indiquez dans cette partie les informations relatant les faits. C'est aussi

l'endroit qui permet de noter les raisons du désaccord qui ont pu

vous empêcher de signer.

■ le milieu de la rue ou de la route par un pointillé, ou une ligne pour représenter une ligne blanche,

la signalisation (feux, panneaux, marquage au sol),

■ la position et le sens que suivaient les véhicules au moment du choc.

Déclarer un sinistre ? Appelez MMA 7j/7 - 24h/24

N° Cristal 09 809 809 11

MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 537 052 368 euros entièrement versé, RCS Le Mans 440 048 882 Sièges sociaux : 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances - IDU REP Eco circulaire FR231780_03XL0T

www.mma.fr







déclaration à remplir et à transmettre dans les cinq jours à votre assureur Cette déclaration complémentaire vous permet de mieux expliquer les circonstances de l'accident : toutefois les éléments qui sont contraires à ceux mentionnés au recto signé de votre adversaire ne peuvent lui être opposés. 1. nom de l'assuré : _____ profession __ e-mail : _____ 2. conducteur du véhicule : profession _ ___ Est-il : célibataire 🗌 marié 🔲 autre [NON Est-il le conducteur habituel du véhicule? OUI NON Réside-t-il habituellement chez l'assuré OUI Est-il salarié de l'assuré ? OUI Sinon à quel titre conduisait-il? Motif du déplacement _ **CROQUIS** 3. circonstances de l'accident : (à préciser dans tous les cas même si un procès-verbal Désigner les véhicules A et B conformément au recto. Préciser : 1. Le tracé des voies - 2. La direction (par des flèches) des véhicules de gendarmerie ou un rapport de police a été établi). A, B - 3. Leur position au moment du choc - 4. Les signaux routiers - 5. Le nom des rues (ou routes). 4. A-t-il été établi un procès-verbal de gendarmerie OUI NON un rapport de police OUI NON une **main-courante** OUI NON Si oui : Brigade ou Commissariat de_ 5. véhicule assuré : lieu habituel de garage _____ **EXPERTISE des DÉGÂTS : Réparateur chez qui le véhicule sera visible** e-mail: tél.: fax: Eventuellement téléphoner à : _____ Quand? - a été volé, indiquer son numéro dans la série du type (voir carte grise) - est gagé ou fait l'objet d'un contrat de location (ou crédit-bail) : nom ét adresse de l'organisme concerné Si le véhicule - est un poids lourd : poids total en charge __ - était attelé à un autre véhicule (tractant ou remorqué) au moment de l'accident, indiquer le poids total en charge : ___ Nom de la Société qui l'assure : ______ n° de contrat dans la Société : _____ 6 dégâts matériels autres qu'aux véhicules A et B (nature et importance ; nom et adresse du propriétaire) : 7. blessé(s) NOM..... Prénom Age Téléphone Profession Situation au moment de l'accident

(conducteur, passager du véhicule A ou B, cycliste, piéton) Portait-il casque ou ceinture ? loui INON OUL INONI 1ers soins ou hospitalisation à Nature et gravité des blessures

_____ le _____ 20___

Signature de l'assuré:

Mode d'emploi du Constat amiable - Déclaration d'accident

Ce constat est conforme au modèle retenu par Insurance Europe.

A utiliser pour tout accident automobile

Que faire en cas d'accident?

Quelles qu'en soient les circonstances, conservez votre sang froid et restez courtois.

- S'il n'y a que des dégâts matériels :

Présentez spontanément votre attestation d'assurance et votre permis de conduire et remplissez tranquillement et soigneusement, avec l'autre conducteur, un seul et même constat amiable.

- S'il y a un blessé même léger :

Alertez d'abord la Police ou la Gendarmerie.

Comment remplir un constat d'accident?

- Sur les lieux de l'accident
- Utilisez un seul carnet de constat amiable pour 2 véhicules en cause (2 pour 3 véhicules, etc...). Peu importe qui le fournit ou le remplit. Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, le double sera plus lisible.
- 2. N'oubliez pas, en rédigeant le constat :
 - de vous reporter pour répondre aux questions :
 - a) de la rubrique 8, à vos documents d'assurance (contrat ou carte verte),
 - b) de la rubrique 9, à votre permis de conduire ;
 - d'indiquer avec précision le point de choc initial (rubrique 10) ;
 - de mettre une croix (X) dans la case à hauteur de chacune des rubriques de circonstances (n° 1 à 17) s'appliquant à l'accident (rubrique 12) et d'indiquer le nombre des cases ainsi marquées;
 - d'établir un croquis de l'accident (rubrique 13),
- 3. Si l'accident a eu des témoins, écrivez leur nom et adresse, surtout en cas de difficultés avec l'autre conducteur.
- 4. Signez et faites signer le constat par l'autre conducteur. Remettez-lui un des exemplaires, conservez l'autre.

- Chez vous

- Complétez les renseignements dont a besoin votre Assureur, en remplissant la déclaration d'accident au verso du constat.
- N'oubliez pas de préciser où et quand votre véhicule sera visible pour que l'expert puisse au plus vite examiner les dégâts.
- Ne modifiez **en aucun cas** la partie **constat** (recto).
- Transmettez ce document sans retard à votre Assureur.

- Cas particuliers

- Si l'autre conducteur est en possession d'un formulaire également conforme au modèle retenu par Insurance Europe, mais établi dans une langue différente, sachez qu'il est identique au vôtre. Vous pouvez donc l'utiliser en suivant la traduction de rubrique en rubrique (elles sont numérotées à cet effet) sur votre propre carnet. Mais n'omettez pas ensuite de remplir chez vous la déclaration d'accident en utilisant alors le verso d'un formulaire de constat imprimé dans votre langue nationale que vous transmettez sans retard à votre assureur avec le volet du constat étranger.
- Le présent formulaire servira également dans les cas d'accident sans tiers (lésés), par exemple : dégâts matériels propres, vol, incendie, etc...

Dès réception d'un nouveau carnet de constat, mettez-le dans la boîte à gants de votre véhicule.

Copyrignt 2001© Insurance Europe aisbl. Tous droits réservés. Ce formulaire ne peut être reproduit sans l'autorisation écrite préalable d'Insurance Europe aisbl. Toute utilisation, reproduction ou modification non autorisée sera considérée comme une violation du droit d'auteur.

Constat Européen d'Accident

ne nous fâchons pas
restons courtois
soyons calmes

voir mode d'emploi